



**Faciliter la bibliothèques**

**Pour une bibliothèque accessible et inclusive**

**POSSIBLES**

**BUREAU**

**DES**

## Objectif de l'atelier

- Identifier les principaux freins à l'accessibilité dans les bibliothèques et les solutions que l'on peut envisager.

Autrement dit, travailler la question : qu'est-ce qui freine la fréquentation d'une bibliothèque publique sur un territoire ?

# Planning de l'atelier

Plénière

Atelier en  
sous groupes

Pause

Lancement  
13h45

Tour de table  
13h50

Inclusif ?  
14h

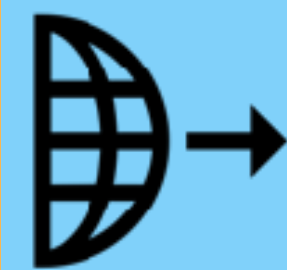
Tour 1 - Personas / Freins / Solutions  
14h10

Tour 2 - Enrichissement  
14h45



Mise en commun  
15h05

15h30



The background features a pattern of overlapping circles in shades of purple and blue. A white rectangular box is positioned in the lower right quadrant, containing the title text.

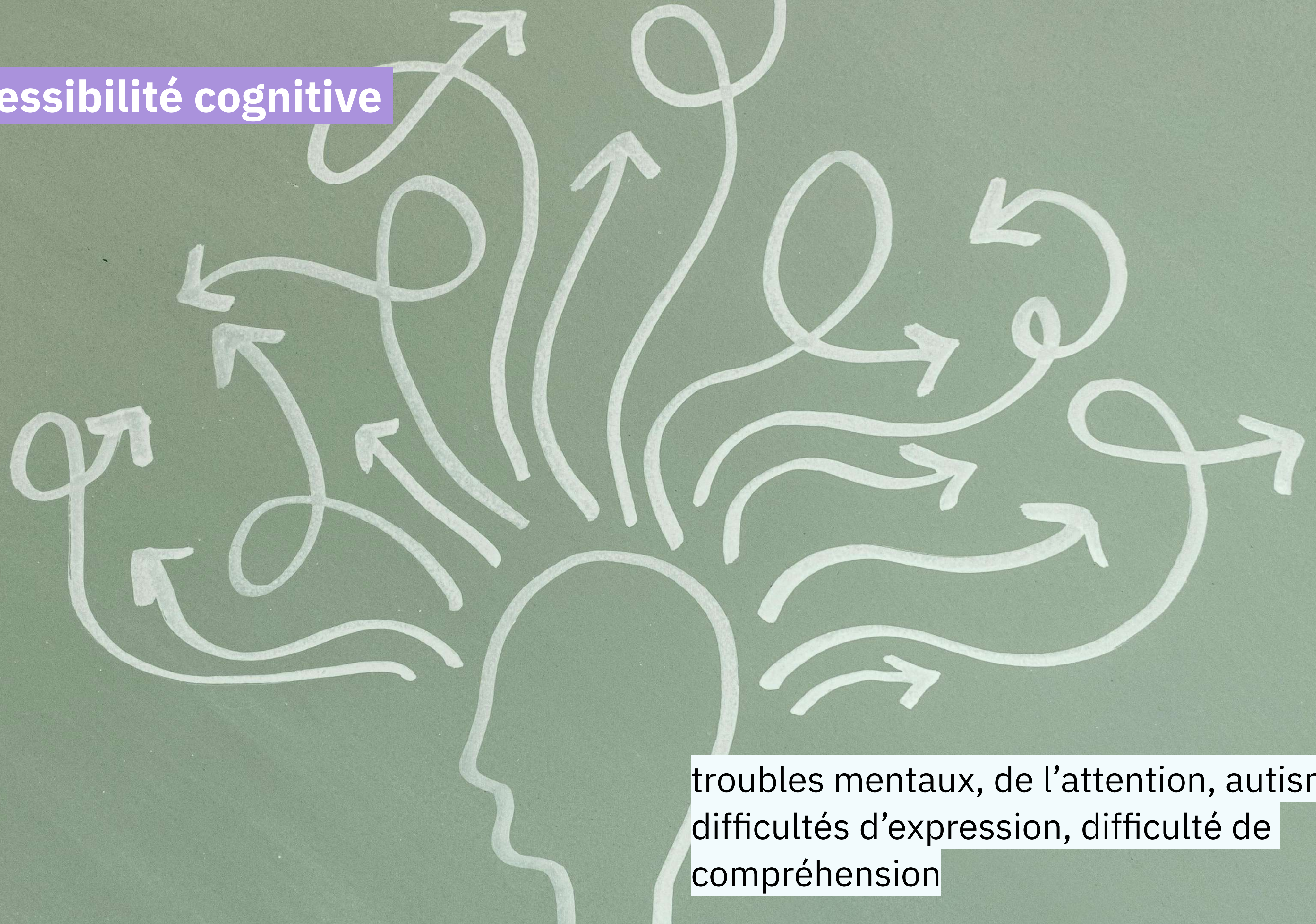
# **Présentation des différentes accessibilités**

# Accessibilité physique

Accessibilité physique (mobilité, vue, audition, fatigue, taille...)



# Accessibilité cognitive



troubles mentaux, de l'attention, autisme, difficultés d'expression, difficulté de compréhension

# Accessibilité numérique

(difficulté à utiliser les services numériques /  
manque de culture numérique)



# Accessibilité sociale et culturelle

Accessibilité sociale et culturelle (Situation de difficulté sociale et financière, Allophone...)





# Accessibilité géographique et pratique

Accessibilité géographique et pratique  
(mobilité, stationnement, horaires,  
modalité des services)



## Les différentes accessibilité

- Accessibilité physique (mobilité, vue, audition, fatigue, taille)
- Accessibilité cognitive (troubles mentaux, de l'attention, autisme, difficultés d'expression, difficulté de compréhension).
- Accessibilité numérique (difficulté à utiliser les services numériques / manque de culture numérique)
- Accessibilité sociale et culturelle (Situation difficulté sociale et financière, Allophone...)
- Accessibilité géographique et pratique (mobilité, stationnement, horaires, modalité des services)



# Travaux de groupes



travaillés + votre rôle au sein de...

- Donner un mot clé qui pour vous représente la bibliothèque inclusive.

(1min / personne)

**LOT**  
LE DÉPARTEMENT  
**LOT.FR**

**LOT**





# ACCESIBILITÉ GÉOGRAPHIQUE ET PRATIQUE

DEJAN

Participant Name

Le bilinguisme n'est pas une habitude, c'est un apprentissage.

Il faut apprendre à vivre avec.

Il faut apprendre à vivre avec.

Document with handwritten notes and a table structure.

Participant Name

Bus France Services

Mediabus numérique avec matériel adapté

CONNAIT PEU LE SERVICE

Manque les OUTILS adaptés

Prêter les outils.  
Formation en artilis

Pas à l'aise avec le numérique

Atelier aquarelle - cuisine (partage atelier)

Formation : accompagner à l'utilisation de la médiathèque numérique

FAIRE CONNAITRE LE SERVICE  
→ COMMUNICATION

**MON PERSONA**

1 PROFIL Prénom et âge : Nathalie 55 ans

Situation de vie (travail et famille) : mariaée et travailleuse hobbies : lecture, aquarelle

Principales difficultés d'accessibilité : horaires non adaptés / horaires

Caractéristiques de sa bibliothèque : offre numérique qui permet de se connecter de chez elle

2 MOTIVATIONS ET CAPACITÉS  
proposer formation d'aquarelle  
Elle est bien en cuisine

MANQUE DE TEMPS

HORAIRES → incompatibles avec son travail

Créer 1 rdv régulier autour des ressources numériques

Coopération avec le point numérique

Proposer un RV  
→ Un bénévole peut peut-être se déplacer chez la personne (possible?)  
→ En médiathèque

Montrer l'intérêt des outils numériques pour les personnes en difficulté de lecture (lignes audio, lecteurs Daisy, Victor...)

# ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE

**MON PERSONA**

1 PROFIL Prénom et âge : Léonine 75 ans

Situation de vie (travail et famille) : Retraitée - Eloignée de sa famille

Principales difficultés d'accessibilité : Pas de voiture et vivant à la campagne - Ne possède pas d'ordinateur avec accès internet

Caractéristiques de sa bibliothèque : Bibliothèque municipale

2 MOTIVATIONS ET CAPACITÉS  
Aimerait rencontrer du monde et posséder un minimum de connaissance numérique - Elle a un don pour raconter les histoires

Manque de Tablettes

Manque d'ordinateur  
Difficultés de connexion

- Mobilité  
Transport pour accéder atelier numérique

Assurer le Transport (Bos gratuit) aller chercher

Informations sur toutes nos possibilités multimédia

Manque de connaissance sur les offres numériques

Isolément

Ateliers numériques

permettre que l'animal reste en extérieur en toute sécurité (eau / attache...)

Formation de l'équipe sur les veaux...

Qu'ils puissent témoigner de leur expérience (ex. mois du documentaire...)

Casiers

liée la propreté dans certains cas

Amour interdit

ser contact / jugement social / découverte du lieu

Stigmatisation

Horaires

Manque de cahiers (pour poser ses affaires...)

\* Gratuité ? (debt)

proposer un puzzle participatif

bibliothèque gratuite

**MON PERSONA**

1 PROFIL Prénom et âge : Roselyne 48 ans

Situation de vie (travail et famille) : Sans domicile fixe avec 1 animal

Principales difficultés d'accessibilité : l'animal qui n'est pas autorisé ds les lieux publics

Regard des autres - postures

Caractéristiques de sa bibliothèque : Médiathèque qui permet un accompagnement

2 MOTIVATIONS ET CAPACITÉS

Se mettre au chaud, dormir, charger son portable récupérer, recherche d'été-ensemble, de convivialité

capacité d'orientation, résilience, capacité à se fondre

faire venir à la bibli avec 1 temps animal, des livres (gallets...)

Kein, grand ado / jeune adulte, 1 smart phone, greffe, la bibli ne fait pas partie de son monde.

bibli pas pour lui

Prix littéraire ado, animations avec Réseau des Jeux

Avec BDP on ludothèque du territoire, faire des animations autour du jeu vidéo, soirée jeux, etc.

Adapter le mobilier avec chargeurs / prises...

Organiser une bibliothèque ouverte...

- Atelier "jardinage" ?

# ACCESSIBILITÉ SOCIALE ET CULTURELLE

Colisation gratuite (jusqu'à 18 ans au grand échel.)

Colisation médiathèque

Informations hors des murs @ animations partenariats école

# Ignorance des codes de la structure

légitimité de fréquenter la bibliothèque

Les parents (diverses raisons physiques & intellectuelles)

**MON PERSONA**

1 PROFIL Prénom et âge : Syzeta, 10 ans

Situation de vie (travail et famille) : école, parents travaillent mais social éloigné de la culture (parents familiaux pas propice à l'ouverture culturelle)

Principales difficultés d'accessibilité : Moyen de transport, pratique culturelle non privilégiée, imagine que le lieu n'est pas pour elle. Ecran à la maison.

Caractéristiques de sa bibliothèque : proposition d'animations, horaires d'ouverture au temps scolaire et de travail des parents.

2 MOTIVATIONS ET CAPACITÉS

Suivre les copines, faire des ateliers créatifs / numériques.

capacité (dépendance des parents) mais vient avec l'école.

Transports

Les horaires

Création d'une notice médiathèque



Nike en accessibilité

Recours à la BD!  
En budget, acquisitions  
gros caractères...

Pas essay de  
choix dans les  
gros caractères

Partage à domicile  
Ni bus "Bib" par l'homme  
non à la bibliothèque.  
- Faire appel à quelques des  
des Cairns Coplé restants (Bib)  
- Partager et à faire avec bibliothèque

- avec le prêt de répar

accès handicapés  
OK dans beau-  
coup de bibs

Trop de  
marches!

**MON PERSONA**

1 PROFIL

Prénom et âge : Narilus 80 ans

Situation de vie (travail et famille) : veuf famille à côté  
et non disponible

Principales difficultés d'accessibilité : Conduite à éviter  
Vie (besoin de gros caractères)

Caractéristiques de sa bibliothèque : benévols 4H ouverture

2 MOTIVATIONS ET CAPACITÉS

Aime lire. Veut rencontrer des gens du monde.  
transmission livre vivant.

se déplacer à  
la bibliothèque  
(pas de voiture,  
pas de transport  
en commun)

Partage à la  
demande, choix  
par les bénévoles,  
lectures surprises!

# ACCESSIBILITÉ GÉOGRAPHIQUE ET PRATIQUE

BT7 éloignée de sa domicile  
↳ partenariat avec  
aide à domicile  
↳ partage à domicile  
Trop de marches  
↳ mise aux normes

création d'une boîte à  
lilus électroniques pour le retour  
des documents en dehors des  
heures

heures  
réduits et  
inadaptés

**MON PERSONA**

1 PROFIL

Prénom et âge : MARIE 35 ans

Situation de vie (travail et famille) : 2 enfants mère solo  
Métier de Caissière - Horaires chargés

Principales difficultés d'accessibilité : Disponibilité - Horaires peu  
compatibles - Vie difficile - surcharge physique - matériel

Caractéristiques de sa bibliothèque : limitation des horaires  
souffrance de la part des livres - Horaires trop  
réduits - inadaptés

2 MOTIVATIONS ET CAPACITÉS

Donner les mêmes chances à ses enfants.  
Pas de budget pour achats de livres

un règlement de  
prêt trop  
rigide  
(retards, etc...)

Assouplir le  
règlement pour  
faciliter l'usage.  
Permettre l'accès  
Solo aux enfants  
de + de 8 ans.

- partenariat avec les écoles  
et les AESH pour donner  
accès aux livres à tous les  
enfants

SYSTÈME OPEN +  
↳ la bibliothèque est  
ouverte même en dehors des  
heures d'ouverture (avec  
la carte lecteur)

Sonder les  
habitants pour  
réadapter les  
heures -  
Recruter des  
bénévoles pour  
ouvrir +

Carte lecteur  
offerte aux  
enfants par  
Noël par la  
mairie.

la bibliothèque  
n'est pas une  
garderie,  
hélas...

Narie préférerait  
aller dans une  
bibliothèque +  
grande même  
à peu + loin, pour  
+ de choix et services

(Bénévoles)  
↳ Mise en place  
d'un cahier pour  
les suggestions d'achat

gratuit

Accueilant

ouverture

**MON PERSONA**

1 PROFIL Prénom et âge : William 3 ans  
 Situation de vie (travail et famille) : Enfant / Ecole + Enseignant

Principales difficultés d'accessibilité : Parole, difficultés à se présenter, à choisir à lire, à orienter

Caractéristiques de sa bibliothèque : Petit village à l'étage, espace digital  
 Personne ressource (brevetés)

2 MOTIVATIONS ET CAPACITÉS  
 Dans un 1<sup>er</sup> temps, lien v. enseignant et bibliothécaire, puis parents, plaisir pour l'enfant - Capacités Puzzles, lego - S'exprime verbalement...

- a besoin d'être accompagné, mis en confiance (→ bibliothèque)

Enseignant } accompagnement  
Bibliothécaire } améliorer signalétique

biobl à l'étage → difficile pour prendre l'escalier → monte charge (→ peur)

Accompagner conseiller  
- zone s'avisée - de calme -

Venir en dehors des horaires d'ouvertures -

choisir un livre indécision

FALC  
Facile à lire et à comprendre

PROPOSER DES LIVRES AUDIO/CD LECTURES LUES

LECTURE À VOIX HAUTE

# ACCESSIBILITÉ COGNITIVE

**MON PERSONA**

1 PROFIL Prénom et âge : Ernest 80 ans  
 Situation de vie (travail et famille) : retraite vie maritale vient d'entrer à l'EHPAD

Principales difficultés d'accessibilité : problèmes de vue, début Alzheimer

Caractéristiques de sa bibliothèque : bibliothèque avec 5 salariés en centre ville

2 MOTIVATIONS ET CAPACITÉS  
 ancien jardinier : expert couture Grand lecteur... souhaite continuer à profiter de la bibliothèque malgré son entrée en EHPAD

Aimerait rencontrer de nouvelles personnes

lui demander des conseils sur la création d'une bibliothèque

lui faire animer un petit atelier Bouquiers Jardinage

Difficultés de concentration

N'arrive plus à lire des livres aux caractères trop petits

Développer des collections adaptées :  
- Gros caractères  
- Textes lus

EHPAD éloigné de la bibliothèque

Partenariat avec l'EHPAD  
- Sortie à la Bibli  
- Des livres à l'EHPAD (PORTAGE)

Ne peut plus sortir de l'EHPAD quand il le souhaite

Refuge sensoriel

Rajoutage non accessible

personnel non disponible

recrutement d'un bénévole qui aurait du temps à donner à Eliane

(Brisvès)  
- Mise personnes

- Mise aux normes du bâtiment (Loi Adapt)  
→ Faire la signalétique

- Bâtiment posé  
- adapté

**MON PERSONA**

1 PROFIL  
 Prénom et âge : Eliane, 80 ans  
 Situation de vie (travail et famille) : Veuve, éloignée de sa famille  
 Principales difficultés d'accessibilité : Amputée d'une jambe donc marche avec difficulté  
 Caractéristiques de sa bibliothèque : Petite bibliothèque dans un village rural

2 MOTIVATIONS ET CAPACITÉS  
 Rompre sa solitude - Encaisse les livres mais ne peut pas venir souvent.

> qualité de l'espace et poids à porter

Choix sur place puis partage à domicile

# ACCESSIBILITÉ PHYSIQUE

(Nantes)  
- Bar à chaise à l'entrée

- modification du règlement pour le chien accompagnant

- Chien non accepté

chien d'aveugle accepté obligatoirement  
Equipe 2.

**MON PERSONA**

1 PROFIL  
 Prénom et âge : Michel, 55 ans  
 Situation de vie (travail et famille) : Vit seul avec son chien  
 Principales difficultés d'accessibilité : Non  
 Caractéristiques de sa bibliothèque : Biblio de quartier

2 MOTIVATIONS ET CAPACITÉS  
 → lire le travail  
 → veut avoir accès aux livres audio ou autres  
 → veut trouver de l'accompagnement et du conseil

collections  
- fonds documentaire non adapté

→ collections adaptées  
peu -aille -aille - audio  
→ matériel spécifique (acquiné ou prêt)

(Nantes)  
→ prêt d'une malle de livres en braille  
partenariat avec Cabanis (réseau régionale)

- accueil insuffisant et non adapté

→ formations pour accueillir et accompagner ce public spécifique

Partenariat avec des assoc. compétentes

→ Mise en place d'une signalétique adaptée.  
→ Bandes rugueuses pour guider  
→ se faire aider par un cabinet conseil

> orientation et/ou signalétique existante(s)

Si Michel lit la braille signalétique en braille - cabinet conseil, le coût? Equipe 2

Identifier les principaux freins?  
les solutions?  
# accessibilité  
- mobilité, non auditif, langage (braille, points braille)  
- autonomie, difficultés d'expressions  
- de communication  
- accès à l'information (manque de culture numérique)  
- ou l'absence de structure de soutien.

# Synthèse : Faciliter l'accès à la bibliothèque

## Accessibilité cognitive

Problèmes : difficulté de repérage, illettrisme, complexité d'usage, indécision

Solutions : Livre audio, Facile à lire et à Comprendre (FALC), accompagnement, refuge sensoriel.

## Accessibilité physique

Problèmes : orientation et signalétique, accueil insuffisant ou personnel non disponible, fond non adapté, bâtiment inadapté, quantité et poids des livres à porter,

Solutions : signalétique claire, formation personnel, adaptation des locaux, partenariats association, collections adaptées, choix sur place + portage à domicile, recrutement d'un bénévole pour ces situations

Bonnes pratiques : bar à chien (guide) à l'entrée, prêt d'une malle à livre braille par une autre bibliothèque.

## Accessibilité géographique et pratique

Problèmes : manque de transports, distance, horaires inadaptés, règlemente contraignant

Solutions : accessibilité physique, services mobiles : portage à domicile, navettes, points relais et boîte ç livre.

Bonnes pratiques : carte lecteur offert par la mairie à noel, portage à la demande et lecture surprises par les bénévoles.

## Accessibilité Numérique

Problèmes : manque de connaissance du service, manque de matériel, isolé pour venir aux ateliers numériques, horaires incompatibles, pas à l'aise avec le numérique

Solutions : actions de communication, formation à médiathèques numérique, rdv régulier autour des ressources numériques, prêt de tabletts, démontrer l'intérêt des outils pour les personnes en difficulté de lecture.

Bonnes pratiques : atelier numérique...

## Accessibilité sociale et culturelle

Problèmes : Stigmatisation, ignorance des codes de la structure, sentiment d'illégitimité, coûts de cotisation

Solutions : ludothèque du territoire avec des animations autour du jeux vidéo, faire témoigner des son expérience, organiser une bibliothèque vivante, ateliers jardinage...

Bonnes pratiques : prix littéraire des ans, animations avec la maison des jeunes, temps convivial à la bib (galette...), bibliothèque gratuite, cotisation gratuite jusque 18 ans, information hors les murs.



**Faciliter la bibliothèques**

**Pour une bibliothèque accessible et inclusive**

**POSSIBLES**

**BUREAU**

**DES**