

Persona

Prénom :

Âge :

Adresse :

Occupation (*métier*) :

Situation de vie :

.....

.....

Passions :

.....

Comment cette personne en est-elle venue à participer à l'atelier ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ses motivations, ses besoins
et ses attentes

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ses difficultés, ses frustrations,
ce qu'elle n'aime pas

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Persona

Pour connaître cette personne un peu mieux vous pouvez compléter les parties suivantes :

Cartographie d'empathie : que dit-elle ?
Que ressent-elle ? Que pense-t-elle ?

Que dit-elle ?

Que pense-t-elle ?

Que ressent-elle ?

Quel est le problème principal de cette personne relatif à l'atelier ?



Pourquoi a-t-elle ce problème ?



Et pourquoi ?

Notre persona serait vraiment heureux si on l'aidait à ...

Comment pourrions-nous répondre à certains de ses besoins ?